

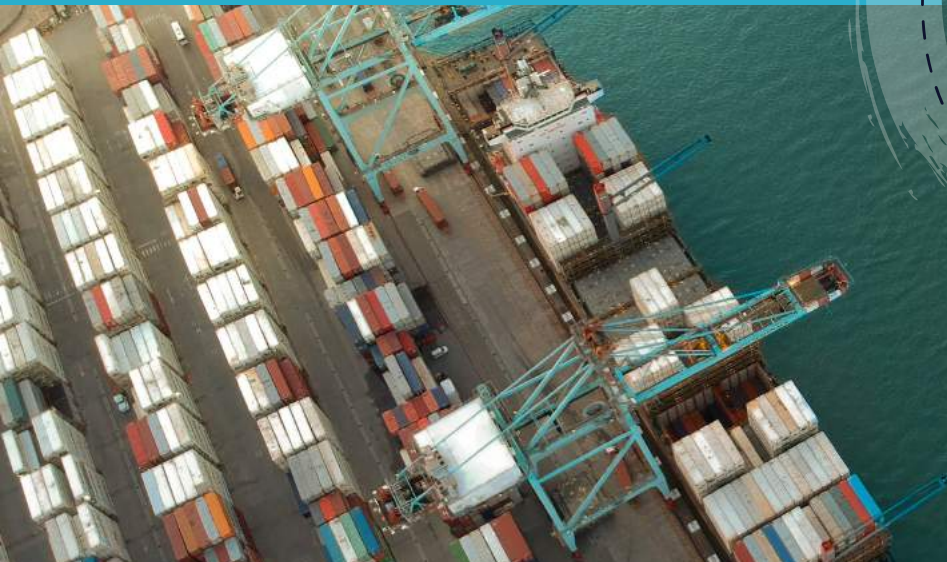
Enero - Febrero, 2022

www.congresodelacalidad.org
#YoElijoGuate



QUALITY NEWS

El despliegue de la infraestructura de la CALIDAD



Plan de acción de ISO para países en desarrollo 2021-2025

Fuente original: Organización Internacional de Normalización ISO

La comunidad global se enfrenta a un conjunto cada vez mayor de desafíos sociales, económicos y ambientales. Los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas proporcionan un marco ambicioso para tomar medidas globales colectivas que aborden dichos desafíos y hagan posible un futuro más sostenible, fomentando un crecimiento económico inclusivo, el bienestar de las personas y la protección del planeta. Presentan una oportunidad y una aspiración a desarrollar economías más ecológicas e inclusivas y sociedades más fuertes y resilientes. Las normas ISO desempeñan un papel fundamental para hacer realidad estos objetivos de desarrollo, permitiendo un comercio internacional libre y justo, fomentando el desarrollo tecnológico y de la innovación y forjando confianza al facilitar especificaciones de categoría mundial basadas en el consenso. Los países en desarrollo pueden beneficiarse sustancialmente del uso de las normas ISO. A nivel gubernamental, las normas se pueden emplear para respaldar las políticas públicas y las buenas prácticas reguladoras. A nivel del sector privado, las empresas pueden utilizar las normas para garantizar que sus procesos, productos y servicios cumplan su propósito y sean intercambiables y compatibles.

Los consumidores se benefician enormemente de los bienes y servicios que se desarrollan conforme a unas normas, puesto que tienen la certeza de que son de buena calidad, seguros y respetuosos con el medioambiente. Para materializar todos estos beneficios, es importante que los países en desarrollo dispongan de las habilidades y los recursos necesarios para proponer nuevos elementos de trabajo y participen en todas las etapas del desarrollo de normas ISO. ISO reconoce que muchos de sus miembros de países en desarrollo necesitan ayuda para desarrollar sus capacidades y así poder beneficiarse plenamente del uso de normas ISO, contribuyendo a los objetivos de desarrollo de sus países y a avanzar en los ODS.

ESTRATEGIA ISO 2021-2030

Hacer que la vida sea mejor, más fácil y segura

[Ver MÁS...](#)



La gamificación y su uso en e-learning

Autor: Sergio Tertusio – Director de Plataforma E-Learning IFADESA

«Dime y lo olvidaré, enséñame y lo recordaré, hazme participe y aprenderé» (Confucio).

Para crear capacitaciones y cursos online donde las personas aprendan de manera entretenida, es imprescindible aplicar la creatividad para lograr transformar la teoría como un desafío capaz de despertar la curiosidad y el espíritu competitivo, o el de auto-superación propio de cada persona.

Aprender jugando

Está comprobado que el ser humano, al momento de elegir entre una tarea amigable que le ofrezca una recompensa atractiva y una tarea tradicional que no le ofrezca nada atractivo; tiende a elegir la más amigable que le propone un desafío accesible a cambio de una recompensa que la considera útil para su vida.

Le surge en esa instancia el entusiasmo por sentir que por mérito propio obtendrá algo, quiere experimentarlo, lo que le despierta a su vez la sensación de que es capaz de lograr nuevas metas y no estar preocupado por si fracasa ya que se trata de un juego. Este enfoque ayuda a motivar a la persona a experimentar el atravesar con mayor tolerancia el tan temido fracaso, ya que se trata de una propuesta lúdica y lejos de formalismos.

El enfoque tradicional unidireccional, de transmitir información de Capacitador-Alumno ya queda un poco obsoleto en esta era digital donde la atención y el interés son difíciles de captar.

Resulta que, en aquellas tareas planteadas como desafíos accesibles y amigables, se desprende algo familiar y cálido que remonta a lo más universal que existe, el juego. Surge allí una motivación generada por las emociones y son éstas las que justamente desempeñan un rol fundamental al momento de captar la atención y el interés del ser humano.

Cuando integramos el juego de forma óptima en la educación, se pueden obtener excelentes resultados para fijar la información nueva que se pretende enseñar.



¿CÓMO MOTIVAR EN LA EDUCACIÓN?

[Ver MÁS...](#)



¿SABÍAS QUÉ?

Once empresas guatemaltecas recibieron la Certificación Internacional Medical Tourism Experience

Fuente: Comisión de Salud y Bienestar de AGEXPORT



La Comisión de Turismo, Salud y Bienestar de la Asociación Guatemalteca de Exportadores (Agexport), quien aglutina a distintas empresas del sector de salud en distintas especialidades médicas como: clínicas dentales, hospitales, clínicas de cirugía plástica, estética y anti-aging, centros especializados en oncología, otorrinolaringología, diabetes, oftalmología, spas clínicos, spas recreativos, aguas termales y proveedores de servicios complementarios como laboratorios clínicos, aseguradoras y servicios turísticos especializados, firmó alianza con la Certificadora SGS Global.

Con esta visión, la Comisión de Turismo, Salud y Bienestar de AGEXPORT en alianza con la Certificadora SGS Global certificaron a las primeras 11 empresas guatemaltecas proveedoras de servicios de salud especializados en el país, estas empresas están conformadas por: 1 hospital, 1 centro especializado para la diabetes, 1 clínica oftalmológica y 8 clínicas dentales convirtiéndose en “pioneras” de esta acreditación desarrollada bajo estándares de calidad internacional. La Certificación Internacional Medical Tourism Experience permitirá a estos proveedores médicos especializados brindar la mejor experiencia a sus pacientes para hacer de Guatemala un destino seguro e ideal para el Turismo Médico.

“Desde la comisión consideramos que el turismo médico es un sector estratégico para la economía guatemalteca y a raíz de su acelerado crecimiento en la última década y las proyecciones de su crecimiento post pandemia, todas las empresas del sector deberán migrar hacia la implementación de mejores prácticas y nuevos modelos de negocios enfocados en la calidad de sus servicios y la mejora continua de sus operaciones. La certificación es un paso muy importante para ser más competitivos en el mercado internacional y hoy todos los proveedores de salud tienen acceso a esta certificación a través de la Comisión de Turismo, Salud y Bienestar de AGEXPORT”, comentó la presidente de la Comisión de Turismo, Salud y Bienestar de AGEXPORT, Dra. Georgina Fonseca.

**“MEDICAL TOURISM
EXPERIENCE”**

[Ver MÁS...](#)



MINECO impulsa la innovación productiva

El Ministerio de Economía de Guatemala, presentó el pasado 27 de enero la Política de Innovación Productiva para la Competitividad, para promover la productividad empresarial y mejorar el recurso humano.

La estrategia es un compromiso del gobierno del presidente Alejandro Giammattei, que tiene como marco la Política General de Gobierno, fundamentada en el Plan Nacional de Innovación y Desarrollo (PLANID), y que en términos generales fomentará la productividad a través de la innovación en las empresas.

Por ello presenta varias líneas de acción específicas, con el fin de impulsar el desarrollo del país, ya que los expertos consideran que la innovación productiva se relaciona con la forma en que se aplica la investigación, el desarrollo en la resolución de necesidades y problemas que enfrentan los sectores productivos durante la creación de bienes y servicios.

Se espera que con procesos innovadores se facilite el acceso al capital humano, desarrollando acciones que permitan promover los estudios de productividad laboral y de impacto de nuevos procesos en el sector productivo, además de fortalecer iniciativas y programas conjuntos entre los actores del ecosistema de innovación para que generen iniciativas y programas enfocados en resolver necesidades productivas.

Con esto, las autoridades buscan adoptar conocimientos y nuevas tecnologías, así como diseñar e implementar instrumentos, normativas y estructuras que garanticen un financiamiento sostenible dentro del ecosistema de innovación.

**QUALITY
SUMMIT**

congresodelacalidad.org
#YoElijoGuate



1 marzo, 2022
8:30 hrs.

**SAVE THE
DATE**

"El despliegue de la
infraestructura de la
CALIDAD"

Organiza:

